

FATTORI DI STRESS LAVORATIVO NELLE DIMENSIONI (SISTEMI) DI VITA DELL'OPERATORE SOCIALE

Fonte: Davys e Beddoe (2021) - *Best practise in professional supervision: a guide for the helping professions*.

PERSONALE	Grave difficoltà relazionali
	Stato di salute
	Dipendenze
	Perdite o lutti
	Difficoltà finanziarie
	Responsabilità familiari
	Storie personali di abuso o trauma

PRATICA	Percentuale elevata di «casi» ad alta complessità
	Abuso o violenza sul campo o in ambito professionale
	Essere oggetto di razzismo, sessismo, omofobia, intolleranza religiosa, stereotipi culturali
	Essere oggetto di minacce o denunce vessatorie
	Carichi di lavoro pesanti, basso livello di controllo delle assegnazioni
	Casi molto delicati in cui la valutazione dei rischi è un fattore cruciale

GRUPPO DI LAVORO	Problemi di status, di potere e gruppi di lavoro disfunzionali
	Conflitti personali
	Mobbing e molestie
	Il personale in prima linea si sente sottovalutato
	Coinvolgimento nello stress lavorativo di altri colleghi
	Moral distress («stress morale» derivante da vincoli organizzativi o da politiche inaccettabili)

ORGANIZZAZIONE	Ristrutturazioni e licenziamenti
	Ambiente competitivo, incertezze in materia di contratti e finanziamenti
	Conflitto interprofessionale
	Condizioni fisiche di lavoro inadeguate
	Personale temporaneo, rapido turnover
	Obiettivi irrealistici

COMUNITA'	Atteggiamenti nei confronti della malattia (fisica e mentale) e del disagio sociale
	Atteggiamenti nei confronti delle persone seguite dal servizio
	Ambivalenza dell'opinione pubblica nei confronti dell'intervento professionale
	Contraddizioni tra funzioni di sostegno e di controllo
	Aspettative irrealistiche
	Critica pubblica verso i professionisti, piuttosto che verso le linee politiche

AMBIENTE SOCIO-POLITICO	Scarsa tolleranza agli errori e crisi della fiducia
	Natura politica dei servizi pubblici
	Cultura dell'audit
	Interesse dei media ad evidenziare la fallibilità professionale
	Per alcune professioni, basso status e scarsa comprensione del ruolo professionale da parte del pubblico